

Privacy Verklaring I.J. Professionals / Iris Cops / The Guide Academy

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is I.J. Professionals, tevens handelend onder de naam Iris Cops en The Guide Academy, gevestigd te (1541 RV) Koog aan de Zaan, aan de Oliemolen 4 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 74340034. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw I.J. Cops. Verantwoordelijke is per email te bereiken voor OBM diensten via hello@iriscops.nl en voor de community The Guide Academy via info@theguideacademy.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 6 februari 2023.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adres en telefoonnummer. Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Tevens kunnen naar het door u opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en aanbiedingen worden verzonden indien u daarvoor toestemming geeft.

Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én bedrijfsgegevens gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via telefonische gesprekken, matchcalls, e-mailcontact, via het contactformulier op de website of via onze social media accounts en via het betaalsysteem Plug and Pay.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens (waaronder BTW en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw en uw naam
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen en aanbiedingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte
- Het eventueel verzenden van nieuwsbrieven

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam:	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Adresgegevens:	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Telefoonnummer:	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- E-mailadres:	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- Overige persoonlijke gegevens	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- Bedrijfsgegevens (naam, KvK, BTW):	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren. De cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van uw inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies. Google Analytics plaatst analytische cookies op uw apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat uw surfgedrag is op onze website. De gegevens die wij daarmee verzamelen zijn echter geanonimiseerd. Zo kunnen wij zien welke pagina's veel bezocht worden en hoe de conversie is van onze website pagina's. Ook kunnen wij zo demografische gegevens verzamelen, maar die worden allemaal geanonimiseerd, zodat wij u niet kunnen traceren.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, zoals tracking cookies, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Facebook pixel

Wij maken tevens gebruik van een Facebook pixel, dat is een tracking cookie. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent. Als u vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt uw apparaat herkend.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website ook gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Tevens kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op uw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn en Instagram cookies op uw apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen uw surfgedrag in kaart.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons boekhoudprogramma Moneybird, e-mailmarketing provider MailBlue, betaalsysteem Plug and Pay, hosting community Huddle, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden opgeslagen in de cloud, telefoon en in de programma's waar mij mee werken: MailBlue, Moneybird, Plug and Pay en Huddle. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Documenten met eventuele persoonsgegevens worden in de cloud opgeslagen. Deze cloud is beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie. De laptop is beveiligd met een wachtwoord. Alle systemen, programma's en social media accounts waar wij mee werken, zijn beveiligd met een wachtwoord. Onze social media accounts zijn waar mogelijk ook beveiligd met tweestapsverificatie. De telefoon is beveiligd met een wachtwoord. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via hello@iriscops.nl voor OBM diensten en via info@theguideacademy.nl voor het membership van de community.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan hello@iriscops.nl (OBM diensten) of info@theguideacademy.nl (voor membership van de community). U kunt zich via dit e-mailadres tevens afmelden voor de nieuwsbrief.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.