

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Iris Cops*: opdrachtnemer I.J. Professionals, tevens handelend onder de naam Iris Cops en The Guide Academy, gevestigd te (1541 RV) Koog aan de Zaan, aan de Oliemolen 4, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74340034 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I.J. Cops.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Iris Cops opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot advisering, begeleiding, coaching, ondersteuning en organisatie met betrekking tot ontzorging en ontlasting van ondernemers, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot secretariële en administratieve ondersteunende werkzaamheden, controle werkzaamheden, marketing, communicatie en sales taken, organisatorische werkzaamheden en mentorship alsmede aanverwante (digitale) producten zoals templates, e-books of trainingen c.q. cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Iris Cops vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke/digitale afspraak tussen opdrachtgever en Iris Cops tot het leveren van diensten door Iris Cops ten behoeve van opdrachtgever.
6. *Partijen*: opdrachtgever en Iris Cops gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Iris Cops binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Iris Cops zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. Iris Cops heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Iris Cops zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen 7 dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Opdrachtgever heeft niet het recht een gesloten overeenkomst te ontbinden naar aanleiding van een wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Iris Cops gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Iris Cops heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Iris Cops gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Iris Cops kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Iris Cops niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Iris Cops gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Iris Cops uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Iris Cops een opdracht verstrekt, is Iris Cops pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Iris Cops of zodra Iris Cops – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Iris Cops zijn overeengekomen. Iris Cops zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Iris Cops wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Iris Cops opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Iris Cops overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Iris Cops te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden Iris Cops toegang te verschaffen tot het terrein, de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door Iris Cops zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en eventueel door Iris Cops benodigde materialen.
3. Iris Cops heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden Iris Cops onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
7. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Iris Cops hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Iris Cops ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
8. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het deelnemen aan c.q. gebruiken van de evenementen, coaching, begeleiding, training c.q. cursus, advisering en/of digitale producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
 - het behalen van de door opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
 - de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alwaar Iris Cops de dienstverlening eventueel uit dient te voeren, bijvoorbeeld bij evenementen;
 - het voorzien van voornoemde eventuele locatie van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Iris Cops;
 - het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Iris Cops op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Iris Cops wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
 - het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van Iris Cops veilige locatie. Iris Cops is onder geen beding aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan door haar namens opdrachtgever georganiseerde evenementen;
 - het zorgdragen dat de door opdrachtgever aangeleverde teksten en afbeeldingen voldoen aan het auteursrecht en geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
9. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste (ontwerp)wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Iris Cops.

Artikel 6 **Uitvoering opdracht**

1. Iris Cops bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk zelf de uitvoering geven aan de opdracht. Iris Cops zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iris Cops zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Iris Cops rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Iris Cops is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, coaching, georganiseerd evenement of uitgevoerde werkzaamheden, daar dit mede afhankelijk is van de inzet van opdrachtgever zelf.
3. Iris Cops heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Iris Cops aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Iris Cops wenselijk of noodzakelijk is.
4. Iris Cops houdt opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
6. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, zoals bijvoorbeeld een evenementdatum. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Iris Cops en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
8. Iris Cops heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Iris Cops het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Iris Cops het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Iris Cops niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
11. Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst tot ondersteuning zal Iris Cops met (potentiële) opdrachtgever een soort van intakegesprek voeren (en eventueel een vragenlijst voorleggen) waarbij vragen worden gesteld om de wensen van opdrachtgever met betrekking tot de voorbereiding, uitvoering en het beoogde resultaat c.q. doel duidelijk te krijgen. Gedurende het gehele traject zullen er diverse contactmomenten tussen partijen zijn om zoveel mogelijk te kunnen afstemmen op de wensen van de klant.
12. Iris Cops kan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst offertes of prijsopgaves opvragen bij derden, bijvoorbeeld bij een locatieverhuurder, drukkerij, cateraar etc. Iris Cops zal nimmer een overeenkomst met een derde sluiten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtgever. Overeenkomsten met derden worden tevens namens opdrachtgever gesloten, niet op naam van Iris Cops zelf. Iris Cops is nimmer aansprakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening door derden. Bij eventuele klachten en/of gebreken dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot deze derden te wenden.
13. Indien goedkeuring op een aangeleverd concept of toestemming voor het inschakelen van derden binnen de daartoe door Iris Cops gestelde termijn uitblijft, heeft Iris Cops het recht de uitvoering van de dienstverlening op te schorten en komt de eventueel hieruit voortvloeiende vertraging voor rekening en risico van opdrachtgever.
14. Iris Cops behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam zal Iris Cops altijd voorafgaande toestemming aan opdrachtgever vragen.

Artikel 7 **(Op)leverings- en uitvoeringstermijnen**

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Iris Cops opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Iris Cops schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Iris Cops alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Iris Cops is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Iris Cops gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Iris Cops heeft verstrekt.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien Iris Cops haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, epidemieën of pandemieën, maatregelen of beperkingen van overheidswege, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Iris Cops of door Iris Cops namens opdrachtgever ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Iris Cops alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Iris Cops gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Iris Cops, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Iris Cops. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Iris Cops geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Iris Cops niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien Iris Cops ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Iris Cops gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW, andere overheidsheffingen, reis-, verblijf-, representatiekosten en kosten van ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.
2. Iris Cops berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Iris Cops vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Iris Cops het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Iris Cops is tevens gerechtigd haar tarieven te allen tijde te verhogen. Deze prijsverhoging zal na afloop van de overeen gekomen termijn ingaan. Bij maandelijke dienstverlening kan het tarief telkens na afloop van een maand verhoogd worden. Bij trajecten na afloop van het traject, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd.
4. Indien Iris Cops berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Iris Cops aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontnemen.
5. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Iris Cops.
6. Indien Iris Cops een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Iris Cops niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Iris Cops, dat in redelijkheid niet van Iris Cops kan worden gevergd, dat Iris Cops de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
Iris Cops stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
7. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Iris Cops opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
8. Iris Cops specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Iris Cops heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Iris Cops in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
10. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Iris Cops recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 10 Betaling

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Iris Cops aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Iris Cops hanteert de volgende betalingstermijnen voor de diverse diensten en producten:
 - Duurovereenkomsten voor OBM (Online Business Management) diensten voor bepaalde of onbepaalde tijd: maandelijks vooraf op basis van een vooraf overeen gekomen aantal uren per maand, te voldoen binnen de gestelde factuurtermijn. Eventuele extra uren worden achteraf gefactureerd tegen het dan geldende uurtarief;
 - Het lidmaatschap c.q. lidmaatschap van de community kan ofwel per maand, ofwel per kwartaal ofwel per jaar aangegaan worden. Opdrachtgever dient de overeengekomen termijn bij afname daarvan volledig vooraf te voldoen via online betaling;
 - Templates en guides dienen direct bij afname volledig te worden voldaan via online betaling;
 - Losse één op één sessies (Pick my Brain sessies) worden achteraf gefactureerd aan opdrachtgever;
 - Een mentorship traject dient bij afname daarvan volledig vooraf te worden voldaan.Bovengenoemde betalingstermijn gelden tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Een betalingsregeling in termijnen is enkel mogelijk na expliciet schriftelijk akkoord door Iris Cops.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Iris Cops, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Iris Cops.
6. Iris Cops is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
7. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Iris Cops ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
9. Iris Cops is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (geheel of gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
10. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is Iris Cops gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Iris Cops eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.

Artikel 11 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Iris Cops gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Iris Cops, is de aansprakelijkheid van Iris Cops voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Iris Cops afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

- Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Iris Cops gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over een periode van maximaal 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Iris Cops is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
 3. Iris Cops is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Iris Cops tegen alle aanspraken van derden. Indien Iris Cops door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Iris Cops zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Iris Cops en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
 4. Iris Cops is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Iris Cops namens opdrachtgever ingeschakelde hulpverleners of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Iris Cops verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulpverzor of ingeschakelde derde moeten wenden.
 5. Iris Cops is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Iris Cops, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, begeleiding, evenementen, coaching, training en/of ondersteuning door opdrachtgever;
 - het niet opvolgen van adviezen van Iris Cops door opdrachtgever;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
 - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Iris Cops dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - ongevallen of schades ontstaan tijdens uitvoering van werkzaamheden op locatie;
 - schade aan eigendommen van deelnemers c.q. bezoekers van een door Iris Cops eventueel georganiseerd evenement;
 - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van internet, elektra voorzieningen, de eventuele locatie, de training c.q. cursus en/of andere digitale producten;
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Iris Cops of derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van materiaal.
 6. Iris Cops heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Iris Cops te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart iedere vordering van opdrachtgever op Iris Cops hoe dan ook na 12 maanden.
 8. Indien Iris Cops bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Iris Cops daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Iris Cops te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Iris Cops of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Opschorting/ontbinding

1. Iris Cops heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Iris Cops ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Iris Cops bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Iris Cops op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Iris Cops de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Iris Cops behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 14 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en Iris Cops gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Iris Cops of opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Iris Cops.
2. Indien het door Iris Cops uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Iris Cops op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald de totale som van de opdracht, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd, zoals het membership van de community kunnen niet tussentijds worden opgezegd, enkel tegen het einde van de afgenomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien het membership niet tijdig wordt opgezegd, zal het stilzwijgend voor dezelfde periode worden verlengd tegen het op dat moment geldende tarief.
4. Duurovereenkomsten met betrekking tot OBM diensten die voor bepaalde of onbepaalde tijd worden aangegaan, kunnen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand (tussentijds) worden opgezegd.
5. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn daarvoor is verstreken, is hij aan Iris Cops vergoeding van de reeds gemaakte kosten (bijvoorbeeld kosten van derden) alsmede een door Iris Cops nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Iris Cops is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen:
 - OBM diensten (duurovereenkomst of incidentele opdracht) en één op één mentorship*
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering tot 14 dagen vóór de aanvang van de uitvoering door Iris Cops;
 - 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van de uitvoering door Iris Cops;
 - 50-100% van het overeengekomen totaalbedrag per incidentele opdracht aan annuleringskosten bij annulering vanaf de aanvang van de uitvoering door Iris Cops, afhankelijk van het stadium van annulering;
 - Membership c.q. community, templates/guides en*
 - 100% van het vooraf overeen gekomen en betaalde totaalbedrag, daar dit niet tussentijds opzegbaar is. Er zal geen restitutie plaatsvinden;
 - Geplande afspraken c.q. gesprekken (Pick my Brain sessies)*
 - Kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang;
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij no show éénmaal het op dat moment geldende uurtarief;
 - Het verzetten van een afspraak wegens een dringende reden is éénmaal in overleg met Iris Cops toegestaan. Bij een tweede of verder verzoek tot het verzetten van een afspraak, wordt éénmaal het op dat moment geldende uurtarief in rekening gebracht. Door het verzetten van een afspraak gaat de annuleringstermijn niet opnieuw lopen.
6. Indien opdrachtgever is overeengekomen in maandelijkse termijnen te betalen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Iris Cops. Opdrachtgever is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Iris Cops.
7. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en wijziging van evenementdatum en zal Iris Cops vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
8. Iris Cops is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 15 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Iris Cops is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Iris Cops behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam zal Iris Cops voorafgaande schriftelijke toestemming aan opdrachtgever vragen.
3. Iris Cops is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in de leden 1 en 2, en in geval Iris Cops voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Iris Cops is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Iris Cops, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, begeleiding, coaching, (online) cursussen c.q. trainingen, templates, e-books en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals inloggegevens en/of werkboeken van Iris Cops openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Iris Cops, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Iris Cops verstrekt en Iris Cops verzamelt, zal Iris Cops zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Iris Cops mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Iris Cops niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Iris Cops kan Iris Cops informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Iris Cops verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Iris Cops van € 2.500,- per overtreding, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Iris Cops behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, begeleiding, coaching, (online) cursussen c.q. trainingen, templates, e-books en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals inloggegevens en/of werkboeken van Iris Cops, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Iris Cops. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Iris Cops aan opdrachtgever.
3. Iris Cops is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, begeleiding, coaching, (online) cursussen c.q. trainingen, templates, e-books en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals inloggegevens en/of werkboeken van Iris Cops te gebruiken voor andere opdrachten. Opdrachtgever mag deze door Iris Cops vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Iris Cops.

4. De rechten van intellectuele eigendom welke Iris Cops in licentie gebruikt, zoals bepaalde programma's en/of software, mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Iris Cops tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Iris Cops van € 2.500,- per overtreding, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17 Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde (digitale) producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Iris Cops te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd.
4. Iris Cops dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Iris Cops waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Zaanstad, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.